

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten, dass Sie mit uns und unserer Arbeit zufrieden sind. Nicht immer jedoch erfahren wir, ob wir in unseren Bemühungen und Leistungen erfolgreich waren. Daher sind wir auf Ihre Anregungen und auch auf Ihre Kritik angewiesen, um uns besser auf Ihre Vorstellungen und Bedürfnisse einstellen zu können. Wir bitten Sie deshalb, den nachfolgenden Fragebogen auszufüllen und an uns zurückzusenden.

Wie beurteilen Sie die PLASTCOAT KUNSTSTOFFBESCHICHTUNG GmbH & CO. KG hinsichtlich nachfolgender Kriterien? (bitte ankreuzen) (☺☺ = sehr gut/ ☹☹ = sehr schlecht)	Sehr gut	Gut	Normal	Schlecht	Sehr schlecht	Kann ich nicht beurteilen.
	☺☺	☺	☹	☹	☹☹	--
Fachliche Kompetenz (Auftragszentrum/ Beratungen)						
Freundlichkeit bzw. sympathische Erscheinung des Lager-Personals						
Zuverlässigkeit bzgl. Einhaltung von Terminen						
Zufriedenheit mit der Schnelligkeit bei Angeboten						
Zufriedenheit mit Auskunftsfähigkeit bei technischen Anfragen						
Telefonische Erreichbarkeit aller Mitarbeiter						
Preis- Leistungsverhältnis						
Welche Gesamtnote geben Sie der PLASTCOAT GmbH?						

Welche Anregungen möchten Sie uns noch geben?

Vielen Dank für Ihr Feedback!

Ihr Team der Plastcoat GmbH

Rückantwort bitte an:

Fax: 0351/ 21085-912

oder

info@plastcoat.de

oder per Post an:

Plastcoat Kunststoffbeschichtung

GmbH & Co. KG

Coschützer Str. 72/80

01705 Freital